



Webbkollen återinlagda – ett verktyg som underlättar

Ju äldre och sjukare en person är desto större är risken att bli akut inskriven i slutenvård. Var femte person över 65 år blir oplanerat återinlagd inom 30 dagar. Varför? Är det rimligt? Vad säger patienterna själva?

Webbkollen återinlagda är ett webbaserat verktyg som underlättar uppföljning av oplanerad återinläggning. Metoden ger översikt samt synliggör tänkbara orsaker. Webbkollen är framtagen av SKL tillsammans med 14 län, Quicksearch och Blekinge Tekniska Högskola inom satsningen *Bättre liv för sjuka äldre*.

17 län deltar nu och i landet har i detta nu 915 intervjuer gjorts! Kronoberg, Södermanland och Blekinge har gjort flest intervjuer – ca 115 st vardera. I Västra Götaland har 57 intervjuer gjorts varav 40 st på Skaraborgs sjukhus Lidköping. Jag beräknar fortsätta med intervjuerna ett tag till. På en del av dessa görs också kostnadsberäkningar på samtliga besök, hembesök, inläggningar och kommunala insatser ett år tillbaka från

Almanackan i Närvården



- 4/12 möte Primärvård-Kommun i Lidköping
- 5/12 Möte utvecklingsledare, koordinators och ledningskraft.
- 4/12 och den 7/12 Informationsmöte Götene Kommun
- 7/12 Ledningsgruppens AU
- 12/12 informationsmöte Vara kommun
- 14/12 Politisk samverkansgrupp
- 18/12 läkemedelsgruppen
- 18/12 Möte Kommun-Primärvård i Vara
- 21/12 Närvårdens ledningsgruppsmöte Brunsbo.

Sprid gärna Nyhetsbrevet och hör gärna av dig till någon av koordinatörerna för tips och texter till nyhetsbrevet:

marianne.alard@vgregion.se

birgitta.wallander@skara.se

jeanette.andersson@vara.se

intervjutillfället. Jag har ännu inte fått tillbaka denna beräkning på de "vårdresor" jag skickat in.

Vad har vi hittills fått fram genom intervjuerna:

- 49 % anser att de mått dåligt hemma sedan förra vårdtillfället
- 67 % anser att är här av samma orsak som förra gången (stämmer inte helt överens med journalen)
- Symtom de flesta söker för - andfåddhet, dålig aptit, ramlat, orkeslöshet/trötthet, feber, svullna ben/fötter, yrsel. I symtomet andfåddhet gömmer sig ofta oro och ångest.
- De flesta åker ambulans och initiativet till att åka in tas i de flesta fall av anhöriga
- 55 % upplever att de inte fick vara med och planera inför sin hemgång
- De flesta upplever att de fick den hjälp de behövde i hemmet
- 70 % fick inte med sig någon skriftlig information om vad som planerats när de åkte hem (återbesök, vem som ska kontakta och när, vad som bestämts på vårdplanering etc.)
- 38 % anser att de hade kunnat stanna hemma denna gång om de fått annan hjälp
- 84 % vill ha läkarbesök i hemmet
- 64 % upplever att de fått någon ny medicin sist de låg inne, 50 % vet vilka mediciner och varför de fått dem.

På vår hemsida finns hela materialet!

Marianne Alärd
Koordinator Västra Skaraborg



Karin Johansson, Anna Bonander, Tomas Rådemar, Anna Vestberg, Malin Nilsson, Fefkija Hadzic, Jeanette Andersson.

LEAN kartläggning - Samordnad vårdplanering

Under våren -12 gjordes en LEAN kartläggning över den samordnade vårdplaneringsprocessen mellan kommun-landsting. Deltagare var medlemmar från SVPL- nätverket som var representanter för kommunerna Västra Skaraborg och sjukhuset Skas Lidköping. Vi kom från olika yrkesgrupper: sjukgymnast, arbetsterapeut, biståndshandläggare, sjuksköterska och vårdplaneringssköterska. Christina Dahlberg LEAN koordinator, inlånad från Vara kommun, var LEAN handledare för gruppen. Ett antal handlingsplaner skapades bl a:

- **Förbättrad tillgänglighet med at/sg på sjukhuset via telefon.**
- **Ett strukturerat vårdplaneringsmöte med patienten i fokus, respekt för varandras organisation.**
- **Patienten ska ha en utskriven vårdplan i handen så snart den är ifylld och justerad av alla professioner.**
- **Använda Administrativa meddelanden för att dokumentera i KLARA, patientens överenskomna hemgångsdatum.**
- **Genomföra rutinen förberedd vårbegäran för personer med SOL-insatser. (ej aktuell i dagsläget)**

Lärdomar av denna LEAN kartläggning: framgångskoncept är att titta tillsammans över gränserna på flödet, metoden hjälper till att ge ett driv i vårt gemensamma arbete, att göra Rätt Från Början.

Jeanette Andersson

Nätverksledare SVPL Västra Skaraborg

Hur lyckas Vara Kommun så bra med att införa Senior Alert i sina verksamheter?

Den 3 december hade Vara Kommun besök från Stockholms läns Äldrecentrum: Ann-Kristin Andersson och Kerstin Gustavsson som båda arbetar som utvecklingsledare. Äldrecentrums kärnområden är forskning och utveckling. De besökte Vara för att ta del av Varas lyckade arbete med Senior Alert.

Vara Kommun hade flest riskbedömningar på Särskilda boenden av alla kommuner i Skaraborg och andel personer som riskbedöms på särskilda boenden hamnade på 99 % mellan okt -11 till sept. -12!

Marie Hofling Sjuksköterska, Jeanette Nilsson arbetsterapeut och Lill-Britt Karlsson undersköterska, beskriver hur de lyckats implementera Senior Alert:

”2011 var två undersköterskor, två sjuksköterskor och en arbetsterapeut från Vara kommun på tre dagars utbildning i Jönköping om Senior Alert. Vi började jobba med senior alert på en liten enhet och målet var att alla enheter skulle jobba på liknande sätt.

Vi fortsatte arbetet i kommunen med att i september 2012 utbilda **all** personal i äldreomsorgen d v s sjuksköterskor, undersköterskor, enhetschefer, arbetsterapeuter, sjukgymnaster och biståndshandläggare sammanlagt ca 300 st.

Under tre timmar har de fått lära sig hur man riskbedömer, hittar orsaker och skapar åtgärder inom riskområdena fall, undernäring och trycksår.

Varje enhetschef har utsett två undersköterskor som kommer att registrera i senior alert. Dessa två, enhetschef och sjuksköterska har fått utbildning i det webbaserade formuläret. Utbildningarna har hållits på varje enhet ca 1,5 timme/gång under november 2012”.

Vad har då Senior Alert lett till?

Några exempel:

- Nyinköpta grundmadrasser
- Ökat antalet inköpta antidecubitismadrasser
- ”Tippbar”, höj o sänkbar” dusch stol
- Höftbyxor till personer med fallrisk
- Mellanmål för att minska risk för undernäring
- Erbjudna kvälls/natt mellanmål vid intag av kvälls/natt mediciner.



Marie Hofling, Jeanette Nilsson, Kerstin Gustavsson, Ann-Charlott Folkesson, Lill-Britt Karlsson, Ann-Kristin Andersson.

Vi önskar er alla en riktigt God Jul och Gott nytt År!

Birgitta, Marianne och Jeanette

